

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA

Fecha de publicación: _____

LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES REGULAN EL USO Y LA NAVEGACIÓN DEL SITIO WEB WWW.MEXICROWD.COM (EN ADELANTE LA “PLATAFORMA”), PROPIEDAD DE TEC SDF, S.A.P.I. DE C.V. INSTITUCIÓN DE FINANCIAMIENTO COLECTIVO (EN ADELANTE MEXICROWD) Y MEDIANTE LA CUAL PONE A SU DISPOSICIÓN LOS SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO COLECTIVO DE COPROPIEDAD (EN ADELANTE, “SERVICIOS”), DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES PRESENTES, POR LO QUE AL ACEPTARLOS USTED SE ADHIERE Y OBLIGA SIN RESTRICCIÓN ALGUNA A CADA UNA DE LAS DISPOSICIONES AQUÍ CONTENIDAS. ADEMÁS, MEXICROWD HA PUBLICADO Y PUESTO A SU DISPOSICIÓN EL AVISO DE PRIVACIDAD QUE EL CLIENTE DEBE ASEGURARSE DE LEER Y ENTENDER, CON RELACIÓN AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES DEL CLIENTE POR PARTE DE MEXICROWD. CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, ASÍ COMO EL AVISO DE PRIVACIDAD DE MEXICROWD, LOS CUALES SON DE CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR LOS SERVICIOS Y PLATAFORMA DE MEXICROWD.

ACEPTACIÓN

Para poder hacer uso de la Plataforma usted deberá aceptar los presentes Términos y Condiciones, los cuales constituyen un acuerdo vinculante entre el Cliente y Mexicrowd. Para la utilización de la Plataforma es necesaria la aceptación de estos Términos y Condiciones, sus anexos, así como los demás avisos relacionados con el uso de la Plataforma, como son el Aviso de Privacidad, y cualquier otro documento para el cual sea requerido su consentimiento a través de la Plataforma www.mexicrowd.com, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su registro en la Plataforma.

Su consentimiento con respecto a los presentes Términos y Condiciones se manifiesta a través del ingreso de su Firma Electrónica Digitalizada, entendida como los rasgos o datos en forma electrónica consignados en un mensaje de datos, que se asocian por cualquier tecnología al Cliente, entendiendo que la Firma Electrónica Digitalizada sustituye la firma Autógrafa, teniendo el mismo valor probatorio y fuerza legal en juicio.

Tratándose de Clientes personas físicas, declaran estar actuando en nombre y por cuenta propia, ser mayores de edad de conformidad con las leyes mexicanas o del país del que provengan, estar en plena capacidad para la celebración de este acto y que comprenden plenamente los Términos y Condiciones que se establecen en el presente acuerdo.

Tratándose de Clientes personas morales, actuando a través de sus representantes legales, estos manifiestan que les han sido otorgadas los poderes necesarios para la celebración de las operaciones y actos disponibles a través de la Plataforma, y que dichos poderes no les han sido revocados. Asimismo, manifiestan que el giro y los fines de las actividades que la

sociedad que representan realiza, son lícitos y que su objeto social le permite realizar los actos que a través de la Plataforma se ofrecen.

Toda la información y documentación presentada en la Plataforma debe considerarse como de uso exclusivo para las operaciones de financiamiento colectivo, por lo que de ninguna forma constituye asesoría legal, fiscal o financiera y/o de negocios.

REGISTRO Y CUENTA

Para participar en las operaciones de la Plataforma, el Cliente deberá registrarse como "Solicitante" o "Inversionista" y crear una Cuenta en la Plataforma (Cuenta), proporcionando un correo electrónico y generando una contraseña de al menos 8 caracteres para el acceso. El Cliente tendrá un Cuenta dentro de la Plataforma lo que le permitirá identificarse en todo momento, así como hacer consulta de sus operaciones y obligaciones en la Plataforma.

La contraseña generada protege el acceso a la Cuenta de Cliente, por lo que él mismo acepta que es el único responsable de mantener la contraseña confidencial y segura.

En caso de que se ingrese una contraseña errónea más de tres veces en un periodo de treinta minutos, la Cuenta se bloqueará por una hora y se notificará del intento de acceso vía correo electrónico, así como de los pasos a seguir para el desbloqueo.

En caso de que el Cliente pierda, extravíe o sufra algún robo de la contraseña de su Cuenta, podrá solicitar su cambio o restablecimiento antes del inicio de sesión en la Plataforma. El Cliente deberá usar su Cuenta de manera personal, privada y particular, por lo que la Cuenta no podrá ser copiada, publicada o reproducida con fines distintos a los aquí establecidos.

El Cliente se compromete a proporcionar la información que se le requiera para el registro, con información completa y veraz. En caso contrario, Mexicrowd, a su entera discreción, podrá cancelar aquellas Cuentas en las que haya identificado información errónea o falsa.

Todos los datos personales que el Cliente proporciona a Mexicrowd a través de la Plataforma son confidenciales, están protegidos y su tratamiento se realiza con apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, Lineamientos y demás disposiciones en la materia.

El Cliente, previo a su registro, deberá aceptar el Aviso de Privacidad de Mexicrowd, declarando hacerlo de buena fe y sin ningún vicio del consentimiento de por medio.

CANCELACIÓN DE CUENTA

El Cliente podrá solicitar la cancelación de su Cuenta, en cualquier momento, siempre y cuando no tenga ningún tipo de obligación con Mexicrowd, los Inversionistas o Solicitantes.

Para estos fines, el Cliente deberá enviar un correo electrónico a soporte@mexicrowd.com

solicitando la cancelación de su Cuenta. Mexicrowd realizará la validación de su identidad y comprobará que no exista alguna obligación pendiente. En caso de que ambas verificaciones sean positivas, su Cuenta será eliminada.

REQUISITOS DE VALIDACIÓN DE IDENTIDAD

Mexicrowd como Institución de Financiamiento Colectivo está obligada a identificar e integrar un expediente por cada uno de sus Clientes, de conformidad con las Disposiciones de Carácter General a que se refiere el artículo 58 de la Ley Para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera (Disposiciones PLD), las cuales regulan lo relativo a las medidas y procedimientos que las Instituciones de Tecnología Financiera, las Instituciones de Financiamiento Colectivo entre ellas, deben seguir para la prevención e identificación de operaciones con recursos de procedencia ilícita. Por lo anterior, su expediente de identificación deberá contener la información y documentación que corresponda al tipo de cliente del que se trate, de acuerdo con las citadas Disposiciones PLD.

Mexicrowd podrá requerir información adicional a la prevista por las Disposiciones PLD con el fin de verificar y validar la información y documentación proporcionada.

El Cliente acepta que Mexicrowd puede pedir que entregue documentación o información y que deberá actualizar la información y/o documentación que Mexicrowd, de tiempo en tiempo, solicite en cumplimiento de sus obligaciones y políticas internas de control de riesgo y prevención de lavado de dinero.

Mexicrowd se reserva el derecho a no abrir Cuentas o cancelarlas, a personas que a su más entera discreción no satisfagan los requisitos anteriores, o que, por cualquier otra razón, no cumplan, al más entero juicio de Mexicrowd cualquiera de las situaciones que éste de tiempo en tiempo determine en atención a los intereses de Mexicrowd y en cumplimiento de las obligaciones que deriven de la legislación nacional o internacional.

SERVICIOS

Mexicrowd a través de la Plataforma, con el objeto de poner en contacto a personas del público en general para que entre ellos se otorguen financiamientos mediante operaciones de financiamiento colectivo de copropiedad, permite que Solicitantes e Inversionistas se registren en la Plataforma.

A través de la Plataforma, los Solicitantes cuyos proyectos de financiamiento hayan sido aprobados, son publicados para que los Inversionistas registrados en la Plataforma conozcan las características del proyecto y demás información de relevancia, como es el nombre del Solicitante, el bien a adquirir en copropiedad, cantidad total a fondear, descripción del destino del financiamiento incluyendo, en su caso, una descripción del estado o situación financiera actual del proyecto a financiar, así como un modelo o plan de negocios o de inversión de los recursos y la forma de alcanzar los objetivos planteados, así como los indicadores sobre los que se medirán los avances del proyecto o el logro de resultados, plazo del proyecto, periodicidad de las contraprestaciones, monto mínimo de la inversión, y número de proyectos activos a través de Mexicrowd.

Las personas registradas como Inversionistas podrán visualizar los proyectos disponibles y en su caso, participar en ellos. El Inversionista puede solicitar retirar sus recursos, sin restricción o cargo alguno, siempre y cuando el proyecto siga en proceso de fondeo para reunir los recursos necesarios para el financiamiento.

Únicamente las personas que hayan contratado con Mexicrowd como Inversionistas, y que hayan participado en un proyecto que haya sido exitosamente fondeado, podrán tener acceso a la información relativa a los pagos que se vayan realizando por parte del Solicitante. En caso de que el proyecto no sea fondeado, los recursos de los Inversionistas que hayan participado les serán devueltos a la cuenta que el Inversionista indique a Mexicrowd, o podrán permanecer en la cuenta abierta en Mexicrowd para participar en otros proyectos, si así lo decide el inversionista.

Reunido el monto total del financiamiento, Mexicrowd adquiere en nombre propio y por cuenta de los Inversionistas y Solicitante el bien solicitado y le entrega la posesión al Solicitante para que éste último use y disfrute del mismo, quedando obligado al pago de una contraprestación en favor de los Inversionistas por el uso y disfrute que de manera exclusiva haga del bien.

El Solicitante realiza pagos periódicos a la cuenta indicada por Mexicrowd, para que a su vez, Mexicrowd pague a los Inversionistas la proporción de la contraprestación que en proporción al monto de su inversión corresponda, a la Cuenta del Inversionista en la Plataforma, siempre y cuando así lo consienta el Inversionista, o bien, a la cuenta bancaria que el Inversionista señale para dichos efectos.

Al término del financiamiento colectivo, Mexicrowd, como comisionista del Solicitante e Inversionistas, acordará los términos para la adjudicación o enajenación del bien, según sea el caso, extinguiendo con ello la copropiedad creada por virtud de la operación de financiamiento colectivo.

Actividades que se pueden realizar a través de la Plataforma

Para **Solicitantes**:

- Solicitar el fondeo de proyectos.
- Celebrar los contratos para las operaciones de financiamiento colectivo.
- Consulta de estados de cuenta, con independencia del derecho que tiene el Cliente de solicitar el envío al correo electrónico asociado a su Cuenta.
- Recibir notificaciones sobre la recepción de sus pagos, cambio de contraseña y terminación exitosa de fondeo.
- Recibir notificaciones sobre la adquisición del bien objeto de la operación de financiamiento colectivo. El comprobante digital que se emita como resultado de esta notificación servirá para documentar la copropiedad de la cual sea parte el Solicitante.

Para **Inversionistas**:

- Visualizar proyectos que requieran fondeo.
- Visualizar la información de Solicitantes y los proyectos.
- Invertir en los proyectos publicados en la Plataforma.
- Celebrar los contratos necesarios para las operaciones de financiamiento colectivo.
- Calcular las ganancias estimadas a obtener, en relación con el monto de su inversión. La estimación que se calcule de ninguna manera debe considerarse que las ganancias estimadas están asegurados y que sólo se trata de una estimación.
- Consulta de estados de operación, con independencia del derecho que tiene el Cliente de solicitar el envío al correo electrónico asociado a su Cuenta.
- Recibir notificaciones sobre sus inversiones, pagos por parte de los Solicitantes, cambio de contraseña y terminación exitosa de fondeo.
- Recibir notificaciones sobre la adquisición del bien objeto de la operación de financiamiento colectivo. El comprobante digital que se emita como resultado de esta notificación servirá para documentar la copropiedad de la cual sea parte el Inversionista.
- Ofertar sus derechos de copropiedad y de cobro de contraprestaciones en el Mercado Secundario.
- Designar Beneficiarios de los recursos que tiene en su Cuenta.

Los Servicios prestados a través de la Plataforma se encuentran disponibles únicamente para aquellas personas que cuenten con una Cuenta como Inversionista o Solicitante dentro de la Plataforma, conforme a lo señalado en estos Términos y Condiciones.

El uso de la Plataforma es única y exclusivamente responsabilidad del Cliente por lo que deberá realizarla conforme a las funcionalidades establecidas en la Plataforma, Mexicrowd se reserva el derecho de modificación o actualización de la Plataforma.

Instrucción de inversiones

Los Inversionistas personas físicas con registro en la Plataforma, una vez elegido un proyecto, pueden realizar inversiones hasta por el 15% del monto total de cada proyecto; y los Inversionistas personas morales, hasta por el 20% del monto total de cada proyecto. Los porcentajes anteriores no serán aplicables para aquellos Inversionistas que hayan solicitado ser considerados como "Inversionistas Experimentados". La inversión de los Inversionistas en todo caso deberá representar menos del 100% del valor de la operación.

El monto de la inversión será con cargo a la cuenta bancaria registrada en la Plataforma, y se mostrará a través de la Plataforma el mensaje con la información del monto para su confirmación.

Confirmado el monto, el Inversionista recibirá un mensaje SMS al número de teléfono registrado, con un código de un solo uso que servirá como segundo factor de autenticación. El inversionista deberá ingresar correctamente el código de un solo uso para que la inversión que instruyó pueda ser efectuada.

El mismo proceso de confirmación deberá seguirse en caso de que el Inversionista solicite

la redención de los recursos invertidos, siempre y cuando el proyecto siga en etapa de fondeo.

Mercado Secundario

A través de la Plataforma se podrá acceder al Mercado Secundario, donde se negocian los derechos de cobro que corresponden a un Inversionista con el objeto de que otros Inversionistas los adquieran. En caso de que un Inversionista desee ofrecer sus derechos de copropiedad sobre el Bien y de cobro de las contraprestaciones en la Plataforma, deberá comunicarlo a Mexicrowd a través de la Plataforma. Esta opción únicamente estará disponible para aquellos financiamientos que vayan al corriente en el pago de las contraprestaciones pactadas.

En caso de que se acepte la solicitud del Inversionista, se hará la publicación a través de la Plataforma para que otros Inversionistas adquieran los derechos de copropiedad sobre el Bien y de cobro correspondientes. En primera instancia dichos derechos serán ofrecidos a los inversionistas copropietarios del Bien y en segunda instancia al resto de los inversionistas que ya sean clientes de Mexicrowd. Una vez que la posición ofertada sea cubierta ya sea por uno o más Inversionistas, los recursos serán entregados al Inversionista que haya puesto en venta sus derechos de copropiedad sobre el Bien y de cobro de las contraprestaciones, a su Cuenta en la Plataforma siempre y cuando así lo consienta el Inversionista, o a la cuenta bancaria asociada a este Inversionista.

Continuidad de operación

Mexicrowd garantiza la continuidad de operación y disponibilidad de la Plataforma por lo que en caso de presentarse fallas en la Plataforma este hecho se hará del conocimiento del Cliente al correo electrónico proporcionado o vía mensaje al número telefónico que haya proporcionado el Cliente, señalando las opciones de continuidad del Servicio según sea el caso.

INACTIVIDAD DE LA SESIÓN

La sesión en la Plataforma se cerrará cuando se detecte inactividad por más de cinco minutos y se mostrará una notificación en la que se informará del cierre por inactividad.

MONEDAS ACEPTADAS EN LA PLATAFORMA

La Plataforma permite a los Clientes realizar operaciones en pesos mexicanos (MXN) únicamente.

COMISIONES

Mexicrowd cobra las siguientes comisiones:

Concepto	Monto o porcentaje	Descripción
Comisión por Integración/ Apertura de financiamiento colectivo de copropiedad	Valor del bien mueble sin IVA menor a \$200,000.00 comisión máxima de 5%. Valor del bien mueble sin IVA entre \$200,000.00 y \$1,000,000.00 comisión máxima de 4%. Valor del bien mueble sin IVA entre \$1,000,001.00 y \$1,500,000.00 comisión máxima de 3%. Valor del bien mueble sin IVA entre \$1,500,001.00 y \$7,000,000.00 comisión máxima de 2.5%. Valor del bien mueble sin IVA mayor a \$7,000,000.00 comisión máxima de 2%	Comisión cobrada al Cliente solicitante por concepto de integración, las comisiones a ser cobradas podrán variar entre el 0% y 5% del Valor del bien mueble sin IVA en copropiedad.
Comisión por mercado secundario	Comisión por el monto de la contraprestación siguiente inmediata que le corresponda al proyecto del inversionista en cuestión.	Comisión cobrada a un inversionista por concepto de uso de mercado secundario. La comisión será por el monto de la contraprestación siguiente inmediata que le corresponda al proyecto del inversionista en cuestión.
Comisión por retiro	Comisión por el costo de transferencia SPEI, de \$5.22 más IVA, por transferencia.	Comisión cobrada a inversionista por concepto de retiro de recursos de la Plataforma a cuenta bancaria propia a partir del segundo retiro de recursos mensual. La comisión será por el monto del SPEI cobrado por el proveedor de servicios STP.

Concepto	Monto o porcentaje	Descripción
Comisión por intermediación	Comisión que resulta de la diferencia entre el monto de la contraprestación acordada con cliente solicitante por uso o goce del bien y el monto de la contraprestación acordada con el cliente inversionista. La cual se calcula con la siguiente fórmula: $CI = XTIR - YTIR$	Comisión cobrada a cliente inversionista por concepto de intermediación y administración.
Comisión por gestorías	Siendo "x" el gasto incurrido por Mexicrowd por concepto de gestoría de contrato con terceros. La fórmula utilizada será $2 \times x$ (2 por "x") (dos veces "x")	Comisión cobrada a cliente solicitante por concepto de gestorías.

*A todas las comisiones se les debe sumar el Impuesto por Valor Agregado ("IVA").

REGLAS DE USO DE LA PLATAFORMA.

El Cliente al utilizar la Plataforma se conducirá conforme a, y en cumplimiento con, los presentes Términos y Condiciones y la legislación aplicable, conduciéndose en todo momento de conformidad con las siguientes reglas:

1. La Plataforma deberá ser utilizada únicamente con fines lícitos acorde a su funcionalidad integral.
2. Cuidar que no se violen derechos de propiedad industrial y/o intelectual a su nombre o a cuenta de otros bajo su nombre.
3. Queda prohibido proporcionar información o realizar acciones engañosas, que induzcan al error o que de alguna forma vicien el consentimiento.
4. Evitar publicidad engañosa.
5. No se promoverá por ningún medio digital o electrónico la transferencia de datos electrónicos o virus con el fin de afectar a cualquier persona que haga uso de la Plataforma.
6. Cualquier persona que por cualquier medio proporcione datos haciéndose pasar por otra persona comete el delito de usurpación de identidad, y se estará a lo previsto por

el Código Penal para el Distrito Federal.

7. No se realizará ningún tipo de discriminación, coacción entre Solicitantes o Inversionistas, el Cliente no debe Interferir o intentar interferir con el funcionamiento adecuado del Servicio o con cualquier actividad realizada por el Servicio.
8. No eludirá cualquier medida que Mexicrowd por sí mismo o a través de la Plataforma pueda usar para prevenir o restringir el acceso al Servicio u otras cuentas, sistemas computacionales o redes conectadas al Servicio, Plataforma, aliados o proveedores.
9. No usar cualquier forma de respuesta automática o 'spam' en el Servicio; o software, aparatos u otros procesos manuales o automatizados para 'arrastrarse' o 'trepar' a cualquier página de la Plataforma.
10. Cualquier Cliente que realice un compromiso de inversión deberá contar con la solvencia económica para hacer frente a sus obligaciones.

LIMITACIONES DE USO EN LA PLATAFORMA.

El Cliente reconoce que Mexicrowd es una Institución de Financiamiento Colectivo de Copropiedad, que pone en contacto a través de su Plataforma a personas del público que pueden ser: Solicitantes en búsqueda de adquirir en copropiedad bienes muebles (como pueden ser unidades de transporte, maquinaria y/o equipos) para usar y disfrutar de los mismos; o Inversionistas en búsqueda de mejores condiciones para sus inversiones mediante la Plataforma, por lo que únicamente podrá participar de los proyectos de copropiedad que se presenten en la Plataforma, y no guarda relación alguna con Inversionistas potenciales u otros Clientes.

Mexicrowd informa al Cliente, que ni el Gobierno Federal ni las entidades de la Administración Pública Paraestatal podrán responsabilizarse o garantizar los recursos de los Cliente que sean utilizados en las operaciones que celebren con Mexicrowd o frente a otros, así como tampoco asumir alguna responsabilidad por las obligaciones contraídas por Mexicrowd o por algún Cliente frente a otro, en virtud de las operaciones que celebren en la Plataforma.

Mexicrowd tiene obligación de monitorear la Plataforma, el Servicio, el contenido e información publicada. Mexicrowd se reserva el derecho de eliminar, editar o modificar cualquier contenido.

El Cliente Inversionista podrá participar en los diferentes proyectos de copropiedad promovidos en la Plataforma, los proyectos pueden tener requerimientos y necesidades específicas para los bienes objeto de los proyectos de financiamiento colectivo de copropiedad que se presenten o se promuevan dentro de la Plataforma. Los Inversionistas únicamente podrán participar en los proyectos en etapa de fondeo, por lo que, una vez reunida la totalidad de recursos necesarios, no se permitirá la participación de más Inversionistas.

Mexicrowd participa únicamente a través de la Plataforma para poner en contacto a Clientes Solicitantes e Inversionistas como demandantes y oferentes de los bienes y Servicios que en la Plataforma y en cada proyecto se especifican.

El intercambio de recursos entre Clientes no implica, en ningún momento, una inversión en valores; Mexicrowd no podrá ser considerada fondo de inversión o administradora de fondos de inversión; ni Mexicrowd ni sus Clientes, emitirán valores de ninguna especie. Por lo tanto, las propuestas de adquisición en copropiedad de bienes inmuebles que se detallan en la Plataforma de ninguna manera implican una oferta de valores (pública ni privada).

El Cliente se compromete a no utilizar la Plataforma para realizar transacciones ilegales, y no utilizarla para cualquier tipo de actividad que pueda ser considerada fraudulenta o ilegal.

Si el Cliente utiliza la Plataforma para fines diferentes a los autorizados o a la administración de su Cuenta, incluyendo, pero no limitado a la manipulación de seguridad o el funcionamiento de la Plataforma, su Cuenta será cancelada y el Cliente será responsable por cualquier daño o perjuicio causado por su comportamiento, para tales fines Mexicrowd podrá iniciar las acciones judiciales que considere necesarias.

Si hubiera algún indicio de existencia de un uso ilegal o indebido del sistema, incluyendo, pero no limitado a las operaciones descritas en esta sección, Mexicrowd puede rechazar cualquier operación del Cliente, bloquear temporalmente el acceso o la utilización de la Cuenta y/o cancelar la Cuenta del Cliente.

El Cliente por el simple hecho de registrarse en la Plataforma y haber aceptado estos Términos y Condiciones y en la forma más amplia que en derecho proceda, reconoce que Mexicrowd no asume responsabilidad alguna ya sea contractual, legal o de cualquier tipo frente a los Clientes Inversionistas o Solicitantes, presentes o futuros, respecto de cualquier pérdida, daño o costo que se derive o pueda derivar de la inversión en cualquiera de los proyectos de financiamiento colectivo de copropiedad presentados a través de la Plataforma.

Los proyectos y oportunidades de inversión que sean presentados a través de la Plataforma a los Clientes contendrán declaraciones futuras basadas en expectativas actuales que involucran riesgos e incertidumbres. Por lo anterior, los resultados pueden diferir en forma sustancial de las expectativas futuras de las inversiones a causa de muchos factores: económicos, sociales, ambientales, culturales, etcétera; de forma enunciativa, más no limitativa. Cada Cliente deberá considerar cuidadosamente toda la información del Solicitante, incluyendo los riesgos inherentes a este tipo de inversiones, antes de tomar una decisión de inversión.

Los proyectos y oportunidades de inversión que sean presentados a través de la Plataforma así como los documentos firmados o que lleguen a firmarse para participar en el proyecto, son confidenciales.

RIESGOS DEL USO DE LA PLATAFORMA

Mexicrowd informa a sus Clientes que la realización de operaciones a través de la Plataforma, conlleva riesgos.

Tratándose de los Clientes Inversionistas, Mexicrowd les ha informado a través de la constancia

electrónica de conocimiento de riesgos, sobre los riesgos a que está sujeta su inversión. Dicha constancia debe ser aceptada por el Cliente Inversionista previo a la contratación con Mexicrowd.

Asimismo, Mexicrowd proporciona toda la información necesaria a través de su Plataforma para que los Clientes Inversionistas conozcan todas las características de los proyectos antes de invertir. El Cliente Inversionista conoce que la cantidad que se estima reciben los Inversionistas por su participación en proyectos son estimados y no están asegurados.

Adicionalmente, Mexicrowd informa que los recursos de los Clientes en las operaciones realizadas a través de la Plataforma, no se encuentran garantizados por ninguna autoridad.

PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO

La Política de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo ("PLD/ FT") de Mexicrowd, se basa en las Disposiciones en materia de PLD/FT aplicables las Instituciones de Financiamiento Colectivo, que la Secretaría de Hacienda y Crédito Público emita y en los criterios internacionales emitidos por el Grupo de Acción Financiera Internacional (GAFI).

Usted reconoce que Mexicrowd en cumplimiento estricto a las solicitudes que cualquier autoridad competente pueda dirigirla, podrá solicitar requisitos adicionales a los establecidos en estos Términos y Condiciones, que pueden estar relacionados con el nivel de riesgo operativo, legal, de reputación, geográfico o de producto, entre otros. Dichos requisitos deben cumplirse plenamente para que podamos establecer y/o continuar la prestación de los Servicios.

En caso de que sospechemos que su comportamiento está incumpliendo cualquier disposición PLD/FT, ya sea nacional o internacional, usted acepta que Mexicrowd tiene derecho a llevar a cabo cualquier acción de supervisión y auditoría que consideremos necesaria o conveniente, así como solicitar y recuperar cualquier tipo de información o documentación, informar cualquier actividad a la autoridad en la materia y, según corresponda, tomar las medidas o acciones que implícita o explícitamente se contemplen en estos Términos y Condiciones, en la ley aplicable, incluyendo la suspensión o terminación de la prestación los Servicios ofrecidos a través de la Plataforma.

Como parte de la implementación de nuestra política PLD/FT, Mexicrowd se reserva el derecho de solicitar cualquier información adicional, con la intención de determinar o corroborar su perfil transaccional, ya sea declarado o basado en sus transacciones, y el origen y destino de los recursos involucrados en las transacciones que realiza en nuestra Plataforma, o para cualquier otro propósito relacionado o conveniente, por lo que si no recibimos la información requerida, Mexicrowd puede suspender o terminar los Servicios y/o la relación contractual con usted, incluido el acceso a nuestra Plataforma.

AVISO DE INTERCONECTIVIDAD

En cumplimiento a lo previsto por el artículo 76 de la Ley para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera y en los términos que la normatividad establezca, Mexicrowd podrá quedar obligado a establecer interfaces de programación de aplicaciones informáticas

estandarizadas que permitan la conectividad y el acceso a otras interfaces desarrolladas o administradas por instituciones de tecnología financiera, por otras entidades financieras y por terceros especializados en tecnologías de la información, de acuerdo con el intercambio de datos e información de acuerdo con la legislación aplicable.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Mexicrowd cuenta con políticas de privacidad para dar cumplimiento a sus deberes de confidencialidad respecto de los datos personales de sus Clientes. Toda transferencia de Datos Personales se registrará por dichas políticas y por lo establecido en los artículos 10 y 37 de la Ley Federal para la Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento, Lineamientos y demás disposiciones en la materia.

Mexicrowd se limitará a tratar los Datos Personales que reciba de conformidad con las finalidades que se manifiestan en el Aviso de Privacidad y se asegurará de que los terceros que reciban como Encargados los Datos Personales de los Clientes, observen las mismas finalidades y que además realicen el tratamiento conforme a los principios de confidencialidad, licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Todos los aspectos relacionados con el tratamiento de sus Datos Personales, las finalidades de los mismos, los medios para ejercer sus derechos, transferencias y modificaciones que Mexicrowd implemente al respecto, se hacen de su conocimiento a través del Aviso de Privacidad, documento que podrá consultar y descargar a través de la Plataforma y en la página www.mexicrowd.com

CONTINUIDAD DEL SERVICIO

Es posible que, debido a factores tecnológicos, mantenimientos programados u otros factores, fuera o dentro de nuestro control, la Plataforma de Mexicrowd u otros Servicios sean interrumpidos temporalmente. En caso de existir alguna eventualidad por la cual el sitio presente fallas, Mexicrowd notificará a los Clientes a través de la Plataforma, que los Servicios no estarán disponibles por el momento y se hará de su conocimiento que se está trabajando para restablecer su normal funcionamiento, así mismo se le indicarán las opciones de continuidad.

En los casos en que la interrupción de los Servicios tenga una duración de más de veinticuatro horas, será notificada por Mexicrowd a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) mediante envío de un correo electrónico que contendrá la fecha y hora de inicio de la falla, así como, si la misma continúa o ha concluido, el tipo de afectación y el plazo en el que estará resuelta, a la dirección suptech@condusef.gob.mx, o a través de los demás medios dispuestos por la CONDUSEF, para que ésta informe a los Clientes a través de los medios que estime convenientes y, en su caso, pueda atender las consultas y las reclamaciones de los Clientes.

Adicionalmente, Mexicrowd notificará a la Comisión Nacional Bancaria y de Valores los eventos o incidentes de seguridad de la información que afecten la operación o la

infraestructura tecnológica de Mexicrowd. En caso de que dichos eventos o incidentes se refieran a información sensible de los Clientes e impliquen la posible pérdida, extracción, alteración, extravío o acceso no autorizado a su información, Mexicrowd le notificará dentro de las siguientes cuarenta y ocho horas a que ocurrió el incidente o a que se tuvo conocimiento de este, así como las medidas que deberá tomar.

Aún y cuando Mexicrowd se encuentra a la vanguardia en materia de seguridad tecnológica y realiza rutinariamente pruebas para prevenir vulneraciones a la seguridad de nuestros Servicios y/o Plataforma, en caso de que Mexicrowd sea víctima de algún evento por el que los Clientes pudieran verse afectados, Mexicrowd informará oportunamente a los Clientes los pasos y medidas a seguir. Mexicrowd siempre realizará sus mejores esfuerzos para mantener los niveles de servicio adecuados de operación de la Plataforma.

Asimismo, Mexicrowd no se hace responsable por las fallas de conexión a Internet que el Cliente presente en el acceso o durante su sesión en la Plataforma

Mexicrowd se reserva el derecho de revertir cualquier operación que haya sido efectuada como consecuencia de una interrupción en el Servicio o falla en el funcionamiento de las comunicaciones electrónicas, instalaciones comerciales, instalaciones de almacenamiento, mecanismos de grabación u otros componentes de los Servicios. En estas circunstancias las operaciones se revisarán caso por caso, y Mexicrowd le informará mediante la dirección de correo electrónico proporcionada por el Cliente, si alguna de sus operaciones fue afectada.

NOTIFICACIONES

Al usar la Plataforma, el Cliente acepta que Mexicrowd toda comunicación, incluyendo sin limitar, notificaciones, acuerdos, comunicados requeridos legalmente o cualquier otra información asociada con los Servicios, que deba hacerse de su conocimiento será realizada por medio de la Plataforma. Si el Cliente desea retirar su consentimiento para recibir Notificaciones de forma electrónica debe interrumpir el uso de la Plataforma.

El Cliente acepta que el número de teléfono y la dirección de correo electrónico que proporcionó durante el registro, podrán ser utilizados como medios oficiales para cualquier notificación de cualquier naturaleza y siempre que no se requiera de otra forma especial; acepta también que es su responsabilidad mantener activos dichos medios de contacto y que notificará cualquier cambio. De lo contrario, no podrán reclamar por ningún medio, que no se le notificó o hizo saber cualquier información por no tener activos dichos medios de contacto. Así mismo es responsabilidad del Cliente mantener su Cuenta en la Plataforma operando de forma óptima.

Se considera que una vez que el servidor ha confirmado la entrega del mensaje de datos del que se trate, el mensaje, notificación o aviso, ha sido recibida.

ACTUALIZACIÓN Y MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Mexicrowd podrá en cualquier momento, actualizar, ampliar o de cualquier otra forma

cambiar el contenido y alcance de los presentes Términos y Condiciones, así como del Aviso de Privacidad. Mexicrowd avisará al Cliente con treinta días naturales de anticipación, por medio de la Plataforma o mediante correo electrónico, cuando exista una modificación, en el entendido de que, para conocer los cambios efectuados, el Cliente deberá acceder a la Plataforma para consultar las modificaciones y fecha de entrada en vigor.

El Cliente podrá solicitar mediante correo electrónico la terminación de la relación en los treinta días posteriores al aviso de modificación debiendo cubrir, en su caso, los adeudos que se generen hasta el término de la operación o el Servicio y se cancelará su Cuenta en la Plataforma.

PROPIEDAD INTELECTUAL

La Plataforma, la tecnología asociada a la misma, a través de la que Mexicrowd ofrece sus Servicios, son propiedad de Mexicrowd y/o afiliadas o sociedades pertenecientes al mismo Grupo Empresarial. Cualquier creación, idea, invención, mejora, *know-how*, concepto, algoritmo, protocolo, datos, procesos, procedimientos, métodos, técnicas, protocolos, fórmulas, sistemas, herramientas, composiciones, códigos, *software*, prototipos, documentos, componentes o cualquier otra información que sea de la autoría de Mexicrowd o de cualquier Cliente, pero exclusivamente como consecuencia del uso de la Plataforma de Mexicrowd, sea o no patentable, son propiedad de Mexicrowd, teniendo Mexicrowd el derecho de iniciar cualquier acción, o tomar cualquier medida, de cualquier naturaleza, para obtener su registro y la respectiva protección ante cualquier autoridad (incluyendo las autoridades en materia de propiedad intelectual).

Del mismo modo, cualquier obra derivada, tales como, de manera enunciativa más no limitativa, una traducción, modificación, mejora, personalización, adaptación, compilación o cualquier tipo de producto que use como origen cualquier elemento de nuestra Plataforma será propiedad de Mexicrowd, por lo que no concedemos ningún tipo de licencia, ni permiso para la reproducción de alguna obra derivada o permiso o licencia para su uso por cualquier tercero para fines distintos a los previstos en estos Términos y Condiciones. En su caso, cualquier producción derivada será propiedad única y exclusiva de Mexicrowd y/o sus subsidiarias y/o afiliadas.

Todos los materiales y datos del sitio y cualquier otro sitio web propiedad, operado, licenciado o controlado por nosotros será propiedad intelectual de Mexicrowd, por lo que nos reservamos todos los derechos sobre los mismos. Todos los materiales incluidos en el sitio, incluyendo sin limitar compilaciones de datos y *software* son propiedad de Mexicrowd y/o subsidiaria y/o afiliada y están protegidos por las leyes de derechos de autor.

Para el uso de la Plataforma, Mexicrowd concede al Cliente una licencia revocable, no transferible y no exclusiva al Cliente, lo que en ningún momento deberá considerarse que el Cliente adquiere derecho alguno de propiedad intelectual y que se limita a facilitar la prestación de los Servicios de Mexicrowd. En virtud de lo anterior, queda prohibido utilizar, divulgar, reproducir, modificar, alterar, suprimir o explotar, ya sea en forma total o parcial las marcas, logotipos, diseños, avisos, anuncios y demás conceptos análogos contenidos en la página de internet.

Mexicrowd tendrá derecho a negar, restringir o condicionar el acceso a la Plataforma, total o parcialmente, por cualquier incumplimiento a lo establecido en estos Términos y Condiciones, o bien, por situaciones que Mexicrowd considere riesgosas para el debido funcionamiento de la Plataforma. o a sus derechos de propiedad intelectual, sin necesidad de previo aviso.

TERMINACIÓN

La vigencia de los presentes Términos y Condiciones se encontrará sujeta a la vigencia de los Contratos que haya firmado el Cliente con Mexicrowd.

El Cliente podrá, en cualquier momento dar por terminada su relación con Mexicrowd a través de la Plataforma y conforme al procedimiento previsto en el sus respectivos contratos.

HORARIOS DE SERVICIO

El Cliente podrá ingresar a la Plataforma y los Servicios los 365 días del año, las 24 horas del día; salvo que por causas técnicas o de seguridad el sistema se encuentre no disponible en ese momento.

DUDAS, ACLARACIONES Y DATOS DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA Y DE LA CONDUSEF

Para cualquier aclaración, consulta, o reclamación, contacte a la Unidad Especializada (UNE) de Mexicrowd al teléfono (55) 9193 8909 o al correo electrónico soporte@mexicrowd.com. Mexicrowd responderá su solicitud de aclaración, consulta, o reclamación, en un plazo no mayor a 45 días, entregando un dictamen en el cual se detallan los documentos y hechos considerados para la resolución que haya adoptado Mexicrowd en relación con su solicitud. Este dictamen estará a su disposición por un plazo de 45 días a partir de su emisión, en la UNE.

En todo momento, le asiste el derecho de acudir a la CONDUSEF o ante la autoridad jurisdiccional correspondiente. Usted podrá contactar con la CONDUSEF a través del teléfono: 01 800 999 8080 y 53400999, y a través de la página de internet: www.gob.mx/condusef.

LEGISLACIÓN Y CUMPLIMIENTO.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de estos Términos y Condiciones, serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y serán competentes los tribunales con sede en la Ciudad de México, renunciado expresamente las partes a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiere corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.